

Dienstenwijzer BespaarPremie.nl B.V.

Deze Dienstenwijzer informeert u over wie wij zijn, wat wij voor u kunnen betekenen en wat u van ons mag verwachten. Wij vinden het belangrijk dat u vooraf een goed beeld heeft van onze dienstverlening, onze werkwijze en onze afspraken. Daarom hebben wij deze informatie voor u op een rij gezet. Neemt u gerust contact met ons op als u na het lezen nog vragen heeft.

1. Wie zijn wij?

BespaarPremie.nl B.V. is een onafhankelijk advies- en bemiddelingskantoor dat is gespecialiseerd in zakelijke schadeverzekeringen voor ondernemers, mkb-bedrijven en zzp'ers. Wij vergelijken en bemiddelen objectief tussen u als klant en de risicodragende verzekeraars. Wij zijn zelf geen verzekeraar en dragen geen risico: de verzekering wordt altijd gesloten bij een verzekeringsmaatschappij. Wij ondersteunen u bij het kiezen, afsluiten en beheren van de verzekeringen die bij uw bedrijf en uw risico's passen.

Onze contactgegevens

- **Naam:** BespaarPremie.nl B.V.
- **Postadres:** De Entree 201, 1101 HG Amsterdam (geen bezoek op kantoor mogelijk)
- **WhatsApp:** +31 6 31 16 11 45 (alleen berichten, wij zijn niet telefonisch bereikbaar)
- **E-mail:** info@bespaarpremie.nl
- **Website:** <https://bespaarpremie.nl>
- **KvK-nummer:** 95501967
- **AFM-vergunningnummer:** 12050528

Onze openingstijden

Wij zijn via WhatsApp en e-mail bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 tot 17:00 uur. Buiten deze tijden kunt u ons een bericht sturen via e-mail of WhatsApp; wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

2. Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling op het gebied van zakelijke schadeverzekeringen. Concreet betekent dit dat wij:

- uw bedrijfssituatie en de daaraan verbonden risico's met u in kaart brengen;
- u adviseren over welke verzekeringen en voorwaarden passen bij uw onderneming, uw risico's en uw budget;
- voor u de markt vergelijken en u objectief informeren over de mogelijkheden bij verschillende verzekeraars;
- bemiddelen bij het tot stand komen van de door u gekozen verzekering(en);

- u gedurende de looptijd van de verzekering(en) bijstaan, bijvoorbeeld bij wijzigingen, vragen, prolongaties en de begeleiding van schademeldingen.

3. Aard van onze dienstverlening en onze onafhankelijkheid

Wij zijn een onafhankelijk bemiddelaar. Dat betekent dat wij volledig vrij zijn in onze keuze van producten en aanbieders. Geen enkele verzekeraar, bank of andere financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming, en wij zijn niet contractueel verplicht om verzekeringen van een bepaalde aanbieder te adviseren of te bemiddelen.

Onze advisering vindt plaats op basis van een objectieve analyse. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare verzekeringen, zodat wij u een product kunnen adviseren dat aansluit bij uw wensen, uw bedrijfsrisico's en uw situatie. Uw belang staat hierbij voorop.

4. Registratie bij de AFM en de Kamer van Koophandel

Ons kantoor staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Wij beschikken over de daarvoor vereiste vergunning.

- **AFM-vergunningnummer:** 12050528
- **KvK-nummer:** 95501967

U kunt onze registratie controleren in het register van de AFM via www.afm.nl.

5. In welke productgroepen adviseren en bemiddelen wij?

Onze vergunning en onze deskundigheid richten zich op zakelijke schadeverzekeringen voor ondernemers, mkb en zzp. Wij adviseren en bemiddelen onder meer in de volgende productgroepen:

- bedrijfsauto's en wagenparkverzekeringen (waaronder zakelijke motorrijtuigen en wagenparkbeheer);
- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB);
- bedrijfspand-, gebouwen- en inventaris-/goederenverzekeringen;
- rechtsbijstandverzekering voor bedrijven;
- transport- en goederenverzekeringen;
- en aanverwante zakelijke schadeverzekeringen.

Wij adviseren en bemiddelen uitsluitend in zakelijke schadeverzekeringen. Heeft u behoefte aan advies dat buiten onze deskundigheid valt, dan zullen wij u daarop wijzen en u zo nodig doorverwijzen.

6. Hoe worden wij beloond?

Voor onze dienstverlening worden wij op een van de volgende manieren beloond:

- **Provisie:** voor schadeverzekeringen ontvangen wij in de meeste gevallen een vergoeding (provisie) van de verzekeraar. Deze provisie is verwerkt in de premie die u betaalt. U betaalt voor onze advies- en bemiddelingsdiensten in dat geval dus geen aparte vergoeding aan ons.
- **Advies op factuurbasis:** in bepaalde situaties kunnen wij met u afspreken dat u rechtstreeks voor onze werkzaamheden betaalt, op basis van een vast tarief of een uurtarief. Wij maken deze afspraken altijd vooraf en transparant met u.

Een nadere toelichting op onze beloning vindt u in ons aparte Beloningsbeleid. Op uw verzoek lichten wij onze beloning voor uw specifieke situatie graag nader toe.

7. Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn en passend te kunnen adviseren, vragen wij ook iets van u:

- dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt over uw bedrijf, uw activiteiten en uw risico's;
- dat u ons informeert over relevante wijzigingen in uw (bedrijfs)situatie, bijvoorbeeld wijzigingen in activiteiten, omzet, personeel, bezittingen of adresgegevens;
- dat u ons informeert over verzekeringen die u eventueel elders heeft lopen, zodat wij een volledig beeld hebben;
- dat u de van ons ontvangen stukken (zoals polissen, voorwaarden en correspondentie) controleert op juistheid en eventuele onjuistheden tijdig aan ons doorgeeft;
- dat u tijdig contact met ons opneemt bij vragen, schade of twijfel.

Juiste en tijdige informatie is in uw eigen belang: op basis daarvan kunnen wij u goed adviseren en kan de verzekeraar in geval van schade tot een correcte afwikkeling komen.

8. Onze bereikbaarheid

Wij hechten aan een goede en persoonlijke bereikbaarheid. U kunt ons bereiken:

- via WhatsApp: +31 6 31 16 11 45;
- per e-mail: info@bespaarpremie.nl;
- per post of op afspraak: De Entree 201, 1101 HG Amsterdam;
- via onze website: <https://bespaarpremie.nl>.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur. Berichten die wij buiten openingstijden ontvangen, beantwoorden wij zo spoedig mogelijk op de eerstvolgende werkdag.

9. Beëindiging van de relatie

U heeft het recht om de relatie met ons kantoor op elk gewenst moment te beëindigen. U kunt de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere adviseur of bemiddelaar van uw keuze. Aan het beëindigen van de relatie zijn van onze kant geen kosten verbonden.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie te beëindigen, bijvoorbeeld wanneer voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet meer van ons kan worden gevraagd. Lopende verzekeringen blijven in dat geval gewoon van kracht; de afspraken met de betreffende verzekeraar(s) blijven bestaan.

10. Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u in dat geval het volgende:

1. Onze interne klachtenprocedure. Laat het ons eerst weten. U kunt uw klacht schriftelijk indienen via info@bespaarpremie.nl of per post sturen naar BespaarPremie.nl B.V., De Entree 201, 1101 HG Amsterdam. Wij nemen uw klacht serieus, behandelen deze zorgvuldig en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

2. Kifid. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut

Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons kantoor is bij Kifid aangesloten onder aansluitnummer 300.019168.

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl. U dient uw klacht binnen de door Kifid gestelde termijnen in te dienen.

3. Burgerlijke rechter. Het staat u daarnaast altijd vrij om uw geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter in Nederland.

11. Toepasselijk recht

Op onze dienstverlening en op alle overeenkomsten met ons kantoor is Nederlands recht van toepassing.

Versie: juni 2026